

Juan Luis Escudero

Voces

Buenos días, Juan Luis Escudero. Estamos con el director de educación de Microsoft aquí en España, de Microsoft Ibérica.

J.L.E. Buenos días.

Queremos hablar con él a propósito de contenidos educativos y la primera pregunta es si hay suficientes contenidos educativos, si son de calidad, y si hay que tener en cuenta los currículos académicos a la hora de elaborar contenidos.



Y sobre gustos, los colores. Hay de todo. Hay gente que con lo que encuentra por internet o los contenidos curriculares actuales les parecen suficientes y los adaptan para impartir la docencia, y hay gente que no, que le parece que están desestructurados o mal organizados. Es un proceso que está en su fase inicial y que se avanzará conjuntamente. Ahora estamos explorando.

Aparte de la cantidad, está la calidad, ¿qué calidad tienen estos contenidos multimedia y, es posible que se diga que los alumnos puedan crear sus propios materiales multimedia, sus propias narraciones hipermedia?



Respecto a que los alumnos generen sus propios contenidos multimedia, audiovisuales, etc. Indudablemente sí, e indudablemente lo están haciendo ya. Quiero decir, muchos de los estudiantes ya tienen un ordenador en casa, ya se comunican con sus amigos a través de internet, ya tienen mensajería instantánea, correo electrónico, ya tienen una pequeña cámara donde proyectan vídeo y se comunican, y tienen las herramientas a mano para elaborar ese tipo de contenidos multimedia. Quiero decir, eso está ya.

El hecho de que lo hagan o no pues va a depender un poco de la presión que reciban por parte de los docentes, y evidentemente si los docentes pues, al final, deciden que el trabajo de los alumnos tiene que venir en formato digital pues los alumnos utilizarán ese tipo de herramientas para elaborar sus propios contenidos, claro.

¿Qué papel juega la familia, o qué herramientas pone a disposición de las familias Microsoft un poco para implicar a los padres en el proceso de enseñanza y en el eje de familia, escuela, sociedad.



Bueno, pues van a poder los padres si quieren acceder a esa información y participar más constantemente. Además de comunicarse con el profesorado, ver la evolución de sus hijos, etc. Etc. Es fundamental. Verdaderamente yo creo que las tecnologías van a liberar a los padres de las barreras espaciotemporales que tienen para participar en el proceso educativo.

Juan Luis, me hablabas antes un poquito de la oferta y la demanda. ¿Cómo está el sector de la tecnología educativa multimedia en España en el sentido de hacia dónde hay que ir, qué líneas de investigación hay que seguir y cuáles son los productos que más se demandan?



Como te digo, estamos empezando. Entonces, lo que hay que hacer es pasar toda la información y todos los contenidos que había a formato digital. Prácticamente todas las editoriales lo han hecho. La mayoría de los profesores ya tienen sus apuntes y sus propias elaboraciones en formato electrónico. Y lo que hay que hacer ahora es enriquecer eso, es decir, hacerlo incorporando mayor interactividad, incorporando la lógica de las aplicaciones que guíen al alumno en el proceso de aprendizaje conforme a las respuestas que vaya haciendo. Es decir, elaborar un poquito más las aplicaciones y darles una mayor inteligencia. Pero lo que es contenidos hay buenos, hay bastantes, habrá que hacer más y mejor y el problema está en si verdaderamente alrededor de este proceso se genera una industria de aplicaciones didácticas que pueda tener un modelo sostenible una industria sostenible económicamente dentro de un mundo que es global, y que permita desarrollar una aplicación educativa en castellano o en euskera desde cualquier parte del mundo-.

Más o menos, ¿de qué volumen de negocio podríamos hablar?



Desde Microsoft pensáis que este esfuerzo que están haciendo tanto empresas privadas como las consejerías y administraciones educativas debería quizá verse sustentado por ahora que se está debatiendo una Ley educativa- una materia concreta sobre tecnologías



Lo importante es que el centro educativo, el colegio utilice las herramientas y las tecnologías que la sociedad pone a su disposición para mejorar el proceso de aprendizaje y de enseñanza y, por lo tanto, mejorar la calidad de la enseñanza.

Que se trata de un ordenador, o se trata de cualquier otro tipo de máquina o de dispositivo que la ingeniería pone a disposición de los centros educativos me parece bien. Pero que se utilice como eso, como una herramienta más.

¿Qué estrategias o qué técnicas lleva a cabo Microsoft Office para mejorar la interoperatividad de los contenidos multimedia?



Lo que es cierto es que para que el intercambio de todo ese tipo de contenidos se necesitan una serie de formatos estándar, que van a permitir que el contenido se libere del formato. Y por tanto, ese tipo de contenido pueda ser presentado y manipulado de diferentes formas y desde diferentes sistemas y aplicaciones. Eso se llama xml, que es una tecnología que permite diferenciar contenido y formato, y por tanto, contenido y aplicación que explota ese formato y que lo presenta al usuario.

Entonces, nuestra apuesta decidida está por este tipo de estándares y desde hace ya varias versiones Microsoft Office lo soporta, así como incorpora la posibilidad de manejar distintos tipos de formato, no solamente texto, sino también fotografía, edición de vídeo, etc.

¿Qué ventajas puede tener esta tecnología con el software libre de tipo educativo?



Lo de que sea mejor o peor, yo creo que son los propios usuarios los que tienen que decidir. Lo importante es que puedan elegir y ya se encargará la industria de proporcionar herramientas mejores, más potentes, por la cuenta que le tiene a cada compañía, ¿no?. Lo importante es que el poder público debería garantizar la posibilidad de elegir.

Pero de hecho es una decisión política, ¿no? Porque Microsoft ha firmado acuerdos con 10 comunidades autónomas hasta el momento



Participación en experiencias, ahora mismo estamos experimentando todos, no sabemos cual será el modelo definitivo, ni si el modelo definitivo irá hacia una tendencia tecnológica o hacia otra, porque verdaderamente estamos hablando de un tipo de dispositivo en el aula que no se parece nada a lo que tenemos hoy como un ordenador. Nadie sabe. Estamos experimentando entre todos. Entonces, lo importante, es que verdaderamente pueda tener esa capacidad de ver lo que le interesa y de poder elegir. Y cada vez, la industria, pues se regula automáticamente. Es el mundo global, y en un mundo en el que la comunicación hace que todas las fronteras y todas las barreras se quiebren, pues evidentemente si alguien en Australia o en Nueva Zelanda inventa una cosa estupenda que puede servir en el proceso educativo pues adelante, a buen seguro que los profesores de España lo van a usar. Esto es evidente. Bueno, pues habrá que ver como al industria se regula, como se ha regulado en otros muchos aspectos y al final acabará quedando lo que la sociedad decida que es lo apropiado.

En cuanto al profesor, el verdadero héroe del cambio metodológico, el que está todo el día en el aula con los alumnos, ¿cuál sería el perfil y qué problemas estáis detectando que se encuentra ese profesor en el aula? Además, se habla de profesores tecnofóbicos o profesores mayores, ya a punto de jubilarse, que no han visto nunca un ordenador. ¿Cómo se puede romper esa tecnofobia del profesor? ¿Cuáles son las mayores dificultades que se encuentra?



Entonces, va a ser una herramienta que va a estar ahí. O sea, que los alumnos en casa la van a tener o si no la tienen ya, porque en algún caso son absolutos expertos en ella y que evidentemente les ayuda en su labor de aprendizaje, de hacer los deberes, de aprender, de buscar información, etc. Y evidentemente el cuerpo docente, ante eso, no se puede quedar rezagado, ni muchísimo menos. Y se tiene que convertir de alguna manera en guía, en asesor, y en estimular en los chicos que todo lo que hacen tenga un cierto sentido de autocrítica, de crítica ante lo que ven y ante lo que les trasmite la web, etc. Etc.

Evidentemente, el profesorado debe estar absolutamente apoyado por el poder público en cuanto a la formación necesaria que necesita y al equipamiento que necesita, y desde ese punto de vista nosotros hemos lanzado programas junto con las diferentes Consejerías de Educación con las que hemos llegado a acuerdos, como a través del portal de profesores innovadores con la Fundación Telefónica para promocionar espacios en los que los contenidos curriculares de tecnologías Microsoft (de windows, de office y de de cursos de autoformación sobre soporte técnico o soporte pedagógico en cuanto al uso de las tecnologías), los podamos poner a disposición de toda la comunidad docente.

Yo creo que las Consejerías de Educación están haciendo un gran trabajo también en muchísimos de los casos; preparando a los docentes, formándoles en relación a las nuevas tecnologías, y nosotros estamos comprometidos con esa labor. ¿Cómo? A través de los acuerdos con las diferentes Consejerías, a través del portar profesores innovadores con la Fundación Telefónica para toda la comunidad global.

Esa formación no sé si es a distancia o presencial

J.L.E. Es formación electrónica.

Claro. Cada vez hay mayor demanda, no sólo usuarios que quieren cursos de idiomas, sino de cursos a través de las nuevas tecnologías, a través de e-learning. ¿Qué contenidos o qué características debe tener un buen curso virtual?



Nosotros tenemos contenidos de e-learning para las aplicaciones de Microsoft, para Windows, Office, etc. Están disponibles en el portal de profesores innovadores y desde nuestro punto de vista deben tener varias cosas. Primero, el contenido debe ser multimedia y audiovisual usando técnicas de comunicación audiovisual. Eso es muy importante para mantener la atención y la atracción por parte del alumno. También tiene que ser muy interactivo y tiene que poder, de alguna manera, soportar el ritmo de estudio que el alumno decide en cada momento. Y eso la tecnología lo permite. Y de alguna manera tiene que permitir, una cosa que hasta ahora es bastante complicada, que el contenido curricular del sistema e-learning se adapte a las necesidades del estudiante concreto, es decir, que sea personalizable tanto en contenido como en el nivel de conceptos, de aprendizaje, de transmisión de la información que se le da, a las necesidades concretas del individuo. La tecnología tiene capacidad de personalización y ése es un paso que habrá que dar, es decir, ver hasta qué punto la educación a distancia o la educación por métodos electrónicos es capaz de adaptarse y de hacer una educación verdaderamente individualizada. Yo creo que al final crearemos un método híbrido de formación presencial y formación a distancia, muy guiado por el docente y muy adaptable a las necesidades concretas de cada estudiante.

En cualquier caso, el profesor no desaparecerá.



Pues muchísimas gracias Juan Luis Escudero, director de educación de Microsoft.

J.L.E. Muchas gracias.

Gracias.